

Algemene voorwaarden

Jaarcursus

- Het reguliere cursusjaar loopt van augustus/september tot juli. Inschrijving en instromen is het gehele jaar mogelijk. Indien er geen mogelijkheid is tot directe plaatsing, wordt de leerling op een wachtlijst gezet.
- De lesovereenkomst van een jaarcursus is geldig tot wederopzegging en wordt zonder tegenbericht jaarlijks stilzwijgend verlengd.
- Opzeggen kan per iedere 1ste van de maand met een opzegtermijn van één volledige kalendermaand.

Voorbeeld: Als u op 15 oktober opzegt, geldt de opzegtermijn vanaf 1 november en wordt u definitief uitgeschreven per 1 december. Het eventueel te veel betaalde lesgeld wordt in dit geval vanaf 1 december gerestitueerd. Opzeggen kan uitsluitend schriftelijk, e-mailadres: adminstratie@moz-art.zuidplas.nl of via de website d.m.v. het uitschrijfformulier.

- Een lesjaar bestaat uit 36 lesweken.
- Lessen die wegens ziekte/afwezigheid van een cursist vervallen, kunnen niet worden ingehaald. Bij ziekte/afwezigheid van de docent zorgt de docent zelf of MOZ-Art voor vervanging of wordt de les op een later tijdstip ingehaald.
- De cursist dient de docent minimaal 24 uur voor de lesafpraak te informeren in geval van ziekte/afwezigheid.
- Instrument en lesmateriaal worden door de cursist zelf aangeschaft of gehuurd in overleg met de docent.

Korte cursus

- De lesovereenkomst van een korte cursus is geldig vanaf de begindatum van de cursus en loopt af op de einddatum van de cursus.
- Lessen die wegens ziekte/afwezigheid van een cursist vervallen, kunnen niet worden ingehaald. Bij ziekte/afwezigheid van de docent zorgt de docent zelf of MOZ-Art voor vervanging of wordt de les op een later tijdstip ingehaald.
- Indien door de cursist niet alle lessen binnen de cursus gevolgd zijn, om wat voor reden dan ook, vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.
- Annulering van een cursus kan uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus, zonder betalingsverplichting. Bij latere annulering is men het volledige cursusgeld verschuldigd.

Spelregels korte cursussen

- Plaatsing gaat op volgorde van binnenkomst van de aanmeldingen.
- Indien er geen mogelijkheid is tot directe plaatsing, wordt de leerling op volgorde van binnenkomst op een wachtlijst gezet.
- Deelnemers aan een cursus krijgen tijdig voor het begin van de eerste les bericht.
- Bij onvoldoende inschrijvingen gaat de cursus niet door. Ingeschrevenen zullen hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld.
- Eventueel lesmateriaal wordt door de cursist zelf aangeschaft in overleg met de docent.
- Latere instroom is mogelijk in overleg met de docent.

Lesgeld

Het lesgeld wordt door MOZ-*Art* als volgt in rekening gebracht.

Jaarcursussen:

- Betaling ineens, binnen 30 dagen na factuurdatum
- Betaling via automatische incasso in één termijn
- Betaling via automatische incasso in acht termijnen bij jaarcursussen

Korte cursussen, workshops en strippenkaarten:

- Betaling ineens, binnen 30 dagen na factuurdatum
- Betaling via automatische incasso in één termijn

De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale lesgeld. Alle prijzen zijn inclusief administratie en verwerkingskosten.

Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde lesgeld volgt er tweemaal een herinnering en daarna een aanmaning. Bij verzaken van betaling wordt de vordering uit handen gegeven waarbij de kosten volledig voor de betalingsplichtige zullen zijn.

Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt MOZ-*Art* zich het recht voor de cursist verdere toegang tot de lessen te ontfemen.

Communicatie bij verhindering/ziekte van docent/cursist

Bij ziekte of verhindering van een docent wordt dit zo spoedig mogelijk doorgegeven aan de leerling, schriftelijk (via app of mail) of telefonisch. Indien mogelijk door de docent zelf, anders door de administratie.

Bij ziekte of verhindering van een cursist, dient de docent zo spoedig mogelijk, binnen 24 uur voorafgaand aan de lesafpraak, schriftelijk (via app of e-mail) of telefonisch te worden ingelicht.

In geval van langdurige ziekte van de leerling kan in overleg met de directie gekeken worden naar de mogelijkheid van een eventuele lesgeldrestitutie. Een verzoek tot lesgeldrestitutie dient schriftelijk (per mail) bij de directie van de muziekschool te worden ingediend.

Reductie

Gezinsreductie

Indien meer cursisten uit één gezin afkomstig zijn, wordt voor de tweede cursist en de volgende cursisten 10 % gezinskorting op de les gelden toegekend. Deze korting geldt alleen voor jaarcursussen.

Korting 2^e inschrijving

Wanneer een cursist zich in hetzelfde cursusjaar inschrijft voor een tweede jaarcursus geldt voor deze cursus een korting van 10%.

Korting via muziekvereniging DKT

Leden van muziekvereniging De Kleine Trompetter (DKT) in Zevenhuizen genieten een korting van 25% op een jaarcursus.

Reductie op basis van inkomen

Gezinnen met schoolgaande kinderen tot en met 17 jaar die in de gemeente Zuidplas wonen kunnen een bijdrage in de kosten aanvragen via de bijzondere bijstand, zie link:

<https://www.zuidplas.nl/bijzondere-bijstand>,

Ook biedt het Jeugdfonds sport en cultuur mogelijkheden voor een financiële ondersteuning,

zie link: <https://www.sportstichtingzuidplas.nl/sportloket/jeugd-sport-en-cultuur-fonds>

Voor vragen, advies en begeleiding kunt u terecht bij [Stichting ZO!](#) of het Centrum voor jeugd en gezin Zuidplas, zie link: <https://www.cjgzuidplas.nl/>

Een reductie op basis van inkomen moet jaarlijks opnieuw aangevraagd worden. U dient tijdig uw aanvraag in te dienen bij de betreffende instantie.

Rotterdampas

Cursisten met een Rotterdampas kunnen eenmaal per jaar een korting krijgen van € 25,- op het volgen van een cursus boven de € 100,-. Dit kunt u aangeven op het inschrijfformulier of mail naar e-mailadres: adminstratie@moz-art.zuidplas.nl.

Cursisten van buiten de gemeente Zuidplas

Voor inwoners van buiten de gemeente Zuidplas gelden dezelfde voorwaarden en tarieven.

Lesvormen

MOZ-*Art* kent verschillende lesvormen. We bieden individuele lessen, duolessen, een introcursus van 4 individuele kennismakingslessen, groepslessen, orkest- en ensemblelessen aan.

Huurinstrumenten

Het is mogelijk een instrument te huren bij MOZ-*Art*. Huren is alleen mogelijk voor de introcursus indien het instrument voorradig is. Het huurbedrag is € 16,50 gedurende de introcursus van 4 kennismakingslessen. Na afloop van de 4^e les wordt het instrument ingeleverd. De docent kan u adviseren bij de aanschaf van een eigen instrument.

Strippenkaarten

MOZ-*Art* biedt een flexibele lesvorm aan, de strippenkaart voor 4, 8 of 12 lessen. De lessen worden per keer onderling met de docent afgesproken en kunnen minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd. Bij latere afmelding kan deze les niet worden ingehaald.

Strippenkaarten zijn geldig binnen het lopende schooljaar en niet opgemaakte strippen kunnen niet worden overgeheveld naar het nieuwe schooljaar.

Vakanties

MOZ-*Art* geeft geen lessen in de schoolvakanties en volgt daarbij zoveel mogelijk de vakantieregeling van het primair onderwijs. Het [vakantierooster](#) staat vermeld op de website.

Klachtenregeling

U kunt met eventuele klachten rechtstreeks terecht bij de directie van *MOZ-Art*. Deze draagt zorg voor de afhandeling van uw klacht.

Privacy

MOZ-Art hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In het privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Zie "[Privacy](#)" op de website.

Overige bepalingen

- *MOZ-Art* behoudt zich het recht voor wijzigingen in aanbod, locatie en data gedurende het cursusjaar.
- *MOZ-Art* stelt zich niet aansprakelijk voor calamiteiten, zoals ongelukken en diefstal van, schade aan en/of het zoekraken van eigendommen en goederen van leerlingen en medewerkers.
- Het voorkomen van gehoorschade valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de ouder/verzorger of cursist die de lessen volgt of verblijft binnen een locatie van *MOZ-Art*. *MOZ-Art* is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventueel ontstane gehoorschade.
- Op alle rechtsverhoudingen tussen leerlingen en *MOZ-Art* is het Nederlands recht van toepassing.